

KENNZAHLEN

80 Personen
rund, inkl. Partner-Teams; Digital Operation von null aufgebaut (seit 2022)

8-stellig €
P&L digitale Umsätze Kundengeschäft im zweistelligen Mio.-€-Bereich, 2015–2021

ARR Modell
P&L Subscription & wiederkehrendes Servicegeschäft, seit 2022

CX Team
Verlängerungsquote im Subscription-Geschäft deutlich gesteigert

24/7 NOC
Network Operation Center seit 2025

11 Jahre
Führungsverantwortung seit 2015; 20 Jahre Berufserfahrung

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
verhandlungssicher, tägliche Arbeitssprache · Berlitz-Zertifikat

Auf der drinktec: Deutsch, Englisch – und Bairisch.

ZERTIFIKATE

Cisco CCNA, 2006
offiziell, während der Ausbildung

Berlitz Englisch
offiziell

HEAD OF DIGITAL OPERATION · INDUSTRIELLE DIGITALISIERUNG

Matthias Hlinka

LINKEDIN

matthias-hlinka.de

Service aufbauen. Regionen befähigen. *Kunden binden.*

15 Jahre Krones-Gruppe, seit 2015 durchgehend in Leitungsfunktionen mit Umsatz- und P&L-Verantwortung: bis 2021 für die digitalen Umsätze aus dem Kundengeschäft (Quote-to-Cash vom Angebot bis zur Inbetriebnahme), heute für Subscription- und wiederkehrende Service-Umsätze. Seit 2022 Aufbau von Digital Operation von null auf rund 80 Personen, inkl. Partner-Teams – eine internationale Matrixorganisation mit 24/7-Betrieb und Standorten in Deutschland, Indien und Tschechien, eng verzahnt mit China, Indien und den USA.

VERANTWORTUNGSFELDER HEUTE

Edge Installierte Edge-Basis, Lifecycle-Migration verantwortet	**Security & CRA** IT/OT-Security, Cyber Resilience Act, NIS2	**Lifecycle** Patches, Zertifikate, Assets als Service
Betrieb 24/7 Network Operation Center seit 2025	**Flottenmanagement** Edge-Devices der installierten Basis	**Plattform & SaaS** Krones Operating Platform, Subscription, ARR
Remote Access Konnektivität, Secure Remote Access	**Customer Experience** Onboarding, Support, Training	**KI & Automatisierung** KI-Anwendungsfälle im Betrieb eingeführt

BERUFSERFAHRUNG

2003 – HEUTE, LÜCKENLOS

2022 – heute

Head of Digital Operation AKTUELL

SYSKRON · KRONES-GRUPPE · SEIT 2025 IN DIE PRODUKTORGANISATION DER KRONES AG INTEGRIERT

Betrieb der digitalen Produkte und Services über den gesamten Lebenszyklus: Konnektivität, Plattform-Onboarding, Monitoring, Service Management, Kundensupport und Training. Die Teams sichern und betreiben weltweit die Konnektivität der vernetzten Maschinenflotte und der Cloud-Plattform, inkl. Netzwerk-Inbetriebnahme und kundenspezifischer Secure-Remote-Access-Lösungen für globale Key Accounts.

- Bereich von null auf rund 80 Personen aufgebaut, inkl. Partner-Teams, mit Standorten in Deutschland, Indien und Tschechien; 24/7 Network Operation Center seit 2025
- P&L-Verantwortung für das Subscription- und wiederkehrende Servicegeschäft (ARR-Modell) auf Basis modularer Service Agreements, u. a. datenbasiertes Nachrüstgeschäft und Secure Remote Access.
- Customer-Experience-Team aufgebaut; Verlängerungsquote im Subscription-Geschäft deutlich gesteigert

> **Parallel, kommissarisch 01/2022 – 09/2023: Head of Krones Operating Platform** – Plattform-Strategie in der globalen Entwicklungsorganisation der Krones-Gruppe; On-Premise- und Edge-Produkte; Entwicklungsteams in Tschechien, Indien und China.

KOMPETENZEN

Aufbau & Führung von Service-Organisationen
von null an, Rollen und Workflows klar geschnitten

Internationale Matrix- & Regionenführung
Standorte, Zeitzonen, legale Einheiten

Kundenbindung & Customer Lifecycle
Inbetriebnahme bis Verlängerung

Strategie, KPI-Steuerung & Reporting

Umsatz-, P&L- & Budgetverantwortung
Quote-to-Cash, wiederkehrende Vertragsmodelle

Security, Compliance & Lifecycle
CRA, NIS2, OT/IT

KI & Automatisierung
digitale Workforce im Betrieb

INTERNATIONALE ERFAHRUNG

2006 – 2011 · ALSO
ERP & Logistik: Baltikum, Tampere (FI), Sandefjord (NO), Schweiz

2011 – 2014 · Krones AG
Digitalisierung USA: Konzept für nordamerikanischen Key Account

Heute
Betrieb mit China, Indien, USA; Support APAC & MEA; KDSI mitgegründet

WIE ICH FÜHRE

I *Verantwortung übernehmen, wo andere zögern.*

II *Struktur geben, damit Kreativität entstehen kann.*

III *Zuhören, fordern, gemeinsam vorangehen.*

IV *Vertrauen aufbauen – Verlässlichkeit leben.*

V *Kunden verstehen heißt langfristig führen.*

PERSÖNLICH

Verwurzelt in Niederbayern
verheiratet, zwei Kinder

Interessen
Rock & Metal, Calisthenics, Maker-Projekte

BERUFSERFAHRUNG

FORTSETZUNG

2020 – 2021 · Head of Operation
SYSKRON · KRONES-GRUPPE

Solution Design (Angebotswesen), Auftragsabwicklung vom Engineering bis zur Inbetriebnahme und Projektmanagement – für Abfüllanlagen und Prozesstechnik wie CSD-Anlagen.

- Budget- und P&L-Verantwortung für die digitalen Umsätze im zweistelligen Mio.-€-Bereich (2015–2021)
- Quote-to-Cash end-to-end in einer Hand

2017 – 2020 · Head of Project Management
SYSKRON · KRONES-GRUPPE

Projektmanagement und Auftragsabwicklung (Engineering bis Inbetriebnahme) für die digitalen Lösungen im Kundengeschäft – Abfüllanlagen und Prozesstechnik – mit Budget- und P&L-Verantwortung für die digitalen Umsätze.

2015 – 2017 · Head of MES Order Management
KRONES AG

Erste Head-of-Rolle mit Umsatzverantwortung: Auftragsabwicklung für MES- und Digitallösungen im Kundengeschäft, vom Engineering bis zur Inbetriebnahme.

2011 – 2014 · Projektleiter MES
KRONES AG

- Projektleitung für Manufacturing Execution Systems
- Digitalisierungskonzept für großen nordamerikanischen Key Account erarbeitet, heute konzernweit ausgerollt

2006 – 2011 · IT-Coordinator · Lead Business Process Owner · Quality Control Agent
ALSO · 2010–2011 · 2009–2010 · 2006–2009

- Sehr nah an den ERP- und Logistikprozessen; parallel 2007–2011 berufsbegleitendes Studium; viel Zeit vor Ort im Baltikum; nach der GNT-Übernahme von ALSO nach Tampere und Sandefjord entsandt; Projektoffice Schweiz

2003 – 2006 · Ausbildung IT-Systemkaufmann
ALSO GMBH · AUSBILDUNGSBETRIEB

Während der Ausbildung: Cisco CCNA, 2006 (offizielle Zertifizierung).

STUDIUM & WEITERBILDUNG

2007 – 2011 · Bachelor of Engineering (B.Eng.) Wirtschaftsingenieurwesen

Hamburger Fern-Hochschule (HFH), berufsbegleitend neben Vollzeit bei ALSO; Studienzentrum Nürnberg. Abschluss 12/2011, Bachelorarbeit mit SAP-Bezug.

laufend · Interne Weiterbildung

Interne Programme der Krones-Gruppe, ohne externe Zertifizierung: Führungsprogramme sowie Schulungen zu SAFe, PMP-Methodik, ITIL und ISO-Normen; Soft Skills.